



地域の未来に寄り添う保険代理店として

広島県内の重要拠点として地域に密着 下関本社に次ぐ人員規模で活動



前列中央が山田支社長

(株)山口フィナンシャルグループの親密代理店である(株)山口保険サービスの連載企画「地域の未来に寄り添う保険代理店として」第4弾となる今回は、広島支社の活動についてご紹介します。

■(株)山口保険サービス広島支社インタビュー：異業種からの採用も進め、生損保の専門知識を有した人財を増強

山口保険サービスにおける広島支社の概要についてお聞かせください。

(株)山口保険サービス 山田和俊広島支社長（以下「山田支社長」）：弊社広島支社は、広島市西区にある西広島駅前の広島総合開発ビル 4F にて営業しています。2015 年にもみじ銀行の親密企業である広島総合開発(株)から保険部門を引き継ぎ、現在は広島県内の山口銀行、もみじ銀行の別働隊・共同募集代理店として、営業を展開しています。広島県内では、福山市に福山支社も設けており、岡山県も営業圏としています。広島支社は、エリア営業担当者 6 名、事故

担当者 1 名、損保推進者 1 名、生保推進者 2 名、住宅センター、自動車センター、営業事務センターの合計で 7 名、総人員 17 名と下関本社に次ぐ人員規模で、広島県内の重要拠点としての役割を担っています。

広島支社の営業の強みは、どのような点ですか。

山田支社長：エリア営業担当者は、大半がもみじ銀行からの転籍者と出向者で、マーケットと金融知識を熟知しているベテラン人財で構成されています。また、昨今の多様化するお客様ニーズに対応するために、異業種からの採用も積極的に進めるなど、生損保の専門知識を有し

た人財を増強してきました。

ご承知の通り、広島県の産業は「ものづくり」を軸としており、造船・鉄鋼・自動車などの重工業から電気機械・電子部品などの先端産業まで、バランスのとれた層の厚い産業群を形成しています。

広島支社では、多種多様な事業活動を取り巻く様々なリスクがあるなかで、安心して事業を推進するための各種保険を提供しています。損害保険会社大手4社をはじめとした11社の保険会社及び共済の商品の取り扱いがあり、お客様ニーズに沿った商品の提案を心掛けています。お客様の現状や課題を踏まえて保険の見直しを提案し、コストの削減や福利厚生の実現に繋がったと喜んでいただけることもよくあります。

具体的な取り組みについてお聞かせください

山田支社長：「多種多様なお客様のニーズにいかにお応えするか」、「ご満足、ご安心いただける保険契約の提供をいかに実現するか」という大命題に応えるためには、社員のレベルアップが不可欠です。



支社執務室

具体的には、エリア担当者が持ち帰った案件について、支社長および損保推進者・生保推進者がエリア担当者と共に提案内容を検討します。「お客様ニーズに本当に合致したものか否か」を複数の視点できめ細かく幾度も検証したうえで、お客様へ提案しています。また、支社での会議では、成功事例、失敗事例の共有を進め、営業社員各々の気づきの場としています。

このような取り組みにより、お客様目線に立って現状・課題やご要望を綿密に分析し、その解決策としての最適な商品を選択し提案するスキルを高めています。

加えて、法人生命保険分野の強化も進めています。お客様の安定した事業運営には、生命保険も必須です。大手生命保険会社出身の生保推進責任者を定期的に本社から派遣してもらい、広島支社の生保推進者の育成にも力を入れています。

山口フィナンシャルグループ唯一の共同募集保険代理店としての体制を構築しておりますので、是非、お気軽にご相談いただければと思います。



損害保険会社との打ち合わせ

《(株)山口保険サービス広島支社 担当エリアご案内》

※広島市周辺部

- ・中央エリア 広島市中区
- ・東エリア 広島市東区、安芸府中町、海田町、熊野町、坂町
- ・西エリア 広島市西区、広島市佐伯区、大竹市、岩国市一部
- ・南エリア 広島市南区
- ・北エリア 広島市安佐南区、広島市安佐北区、安芸高田市、北広島町、安芸大田町
- ※三次市 庄原市
- ※呉市
- ※竹原市

弊社社員が、職場、ご自宅へ連絡、訪問等でお話しさせて頂く機会がありましたら、何なりと気軽にお声かけ下さいますように、切にお願い申し上げます。

(株)山口保険サービス ホームページ

