



地域の未来に寄り添う保険代理店として

火災保険をはじめ、多様な保険サービスを一括して提供
海外展開企業には、現地での事故対応力に優れた保険を提案



左から2人目が占部大観堂製薬(株) 代表取締役 宇都宮 浩文様、その右隣が工場長 谷川 善久様
左端が(株)山口保険サービス 花谷英昭損保営業統括部長、右端が福岡支社 小田義巳営業部長

(株)山口フィナンシャルグループの親密代理店である(株)山口保険サービスの連載企画「地域の未来に寄り添う保険代理店として」第5弾となる今回は、同社を活用している占部大観堂製薬(株)様へのインタビューと、保険営業を担当している福岡支社の活動についてご紹介します。

■ 占部大観堂製薬(株)様インタビュー：「複数の保険をまとめてお願いしていることで、相談しやすさや対応のスムーズさを実感している」

はじめに、貴社の概要をお聞かせください。

占部大観堂製薬(株) 代表取締役 宇都宮浩文様
(以下「宇都宮社長」): 当社は、寛政二年(1790年)、前身である山名家が製薬業を創業して以来、二百有余年の歴史を持つ漢方の老舗です。地元九州では各種販売店様を通じて、自社製造医薬品をご提供して永くご愛顧頂き、2016年には「100年経営の会」¹主催の「100年企業顕彰」に選出されました。

現在の事業内容を教えてください。

宇都宮社長: 健康食品、医薬部外品や化粧品等の製造・販売を手掛け、近年では、「有機JAS認証」や菓子製造業の営業許可も取得し、健康志向の高まりに対応した商品の開発・製造に注力しています。OEM(受託製造)やPB(プライベートブランド)のお取引先も順調に拡大し、中国など海外でも人気を博しています。

当社の強みは、医薬品製造で培った高度な

¹ 長期的な企業の存続を重視する企業で結成する組織。東日本大震災後に国の支援を受けて設立され、老舗企業の理念や実践に学びながら100年続く持続可能な企業づくりを目指して、全国でシンポジウムや勉強会等を開催。

製造・品質管理で、原料確保や製品エビデンスの整備にも万全を期しています。工場はHACCP²を取得し、公益財団法人の認承機関より認定されたGMP³適合認定工場で安心・安全な製品作りに努めています。

また、他社では対応が難しい小ロット生産にも柔軟に対応可能です。商品企画から製品化、関連法規への対応まで、一貫したサポート体制を構築し、お客様から高い評価をいただいております。

山口保険サービスとの取引開始理由をお聞かせください。

宇都宮社長：現在取引している北九州銀行様の前の時代の山口銀行様の時代から、当社会長（山口県出身）が保険取引を開始しました。以来、四半世紀を超えるお付き合いの中で、いつも顔の見える、きめ細やかな対応を通じ、多様な保険サービスをご提供いただいております。

山口保険サービスのどのような点に良さを感じておられますか。

宇都宮社長：2017年の工場新設に際し、火災保険の設計段階からご支援を受け、建物や工場設備に対する適切な保険金額の設定について、丁寧にご対応いただきました。補償内容も、ハザードマップや各種事故事例を踏まえたリスク評価に基づき、的確なご提案を受けています。保険金額と補償内容が妥当と判断された段階で、

山口保険サービス様より、取扱可能な複数の損害保険会社の見積りをご提示いただき、その中から補償内容と保険料のバランスを考慮して、当社にとって最も合理的な商品を選定することができました。

また、新規事業の展開時にも、保険契約に関する確かつタイムリーなご提案を受けており、大変心強く感じています。

海外展開においても山口保険サービスをご活用いただいていますね。

宇都宮社長：当社の製品は海外向けも多く、海外での賠償請求事故に備えたPL（生産物賠償責任）保険の手配にあたっては、保険料の比較にとどまらず、現地での事故対応力を重視した損害保険会社の商品をご提案いただきました。海外で事故が発生した際の初動対応や現地弁護士との連携体制などについても、詳細なご説明を通じて理解を深めることができました。

また、当社からの多岐にわたる保険に関する質問にも、丁寧な文書での回答や対面での詳しい説明をいただき、社内で情報共有する際にも大いに役立っています。

今後も、長年の取引を通じて培われた相互理解という強みを活かし、当社のリスク状況や事業展開に即した保険契約のご提案、的確な事故対応を継続いただけることを期待しています。
インタビューにご協力いただき有難うございました。



占部大観堂製薬株式会社
ホームページ

² HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) : 食品の製造・加工における衛生管理の手法。

³ GMP (Good Manufacturing Practice) : 医薬品や健康食品等の製造管理、および品質管理に関する国際基準。

■(株)山口保険サービス福岡支社インタビュー：福岡県を中心に九州エリアで営業活動を展開

山口保険サービスにおける福岡支社の特徴などを教えてください。

(株)山口保険サービス 坪郷直人福岡支社長：
福岡支社は、北九州銀行の共同募集代理店として、福岡県を中心とする九州エリアで営業しています。営業地盤は福岡県内の北九州市八幡以西のエリアにあり、特に福岡市、久留米市のある県央部、さらには東部・南部や熊本県、佐賀県、長崎県の一部を営業圏としています。

福岡支社には、支社長の坪郷と営業部長の小田がエリア営業担当として常駐しています。下関本社から損害保険・生命保険の専門人財2名が定期的に駐在しており、合計4名態勢で、広域エリアの営業活動をカバーしています。

九州は地域的に台風等の自然災害による保険事故が多いことから、各損害保険会社との連携による事故対応の協力態勢を構築し、お客様にご安心頂けるサービス提供に努めています。



(株)山口保険サービス福岡支社スタッフ

左から順に、花谷英昭損保営業統括部長、坪郷直人福岡支社長、小田義巳営業部長、中村幸太営業主任

《(株)山口保険サービス福岡支社 担当エリアと営業担当者のご案内》

福岡支社長 坪郷：北九州市八幡西区、八幡東区、福岡市内、熊本県、佐賀県、長崎県
営業部長 小田：福岡市及び近郊
損保営業統括部：花谷
生保営業統括部：中村
弊社社員が、職場、ご自宅へご連絡、訪問等でお話しさせて頂く機会がありましたら、
本誌のことも結構ですので、何なりと気軽にお声かけ下さいますように、切にお願い申し上げます。

(株)山口保険サービス
ホームページ

