



# 自動車保険インターネットお手続きサイト ご利用方法

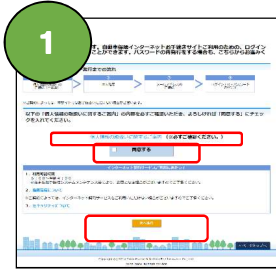


## ログインID・パスワードの発行方法

まずはe-ZONEのURLへアクセス!

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

スマホでも!



下記のいずれかを選択して入力します。  
①証券番号  
②登録番号と生年月日  
③登録番号と満期日



『個人情報の取扱いに関するご案内』の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

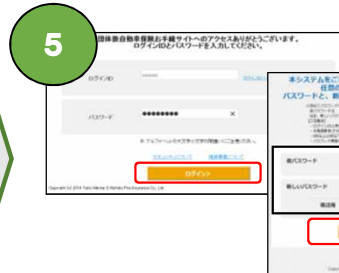
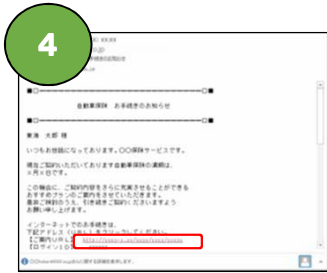
保険証券等を参照のうえ、必要事項を入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

＜エラーとなった場合＞  
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

⚠ 大文字・小文字にご注意

メールをコピー・貼り付けすると入力誤りを防ぐことができます。



お客様のメールアドレスに、『お手続きのお知らせメール』および『パスワード発行メール』が送付されます。『ご案内URL』にアクセスします。

メールからお手続きサイトにアクセスすると、ログインIDは埋め込まれております。『パスワード発行メール』に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください。仮パスワード欄には『パスワード発行メール』に記載のパスワードを入力し、新しいパスワード・確認欄に任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

パスワードの設定が完了しましたので、次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリックしてください。

⚠ **ご注意**

ご利用のメーラーによっては、メールを受信できない場合や、迷惑メールフォルダ等に届く場合がございます。

## ログイン後のお手続き方法



お手続き対象のご契約が表示されます。『お手続きへ』をクリックしてください。

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。



ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報を確認いただき、『**次へ進む**』をクリックしてください。

**⚠️ ご注意**  
記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に、選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。



《補償内容変更画面》



各補償の『**変更**』をクリックすると、変更画面に遷移し、補償内容の変更を行うことができます。変更内容を反映する場合は『**入力内容を反映して戻る**』をクリックしてください。お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『**このプランを申込み**』をクリックしてください。

**⚠️ ご注意**  
本画面ではまだお申し込みは完了していません。



ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『**次へ進む**』をクリックしてください。



《パンフレット兼重要事項説明書イメージ》



ご契約内容を再度ご確認ください、お申込み内容に関するご質問にチェックをしてください。「**パンフレット兼重要事項説明書**」を必ずご確認ください、『**同意して申込み**』をクリックしてください。

**⚠️ ご注意**  
『**同意して申込み**』をクリックするまでは、ご契約は成立していません。

14

《ご契約成立画面》



本画面が表示されると、ご契約成立となります。「**証券番号**」または「**ご契約内容について**」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容をご確認いただけます。

《契約者さま専用ページ登録画面》



- お客様のメールアドレスにご契約成立の旨のメールが送付されます。
- 「マイページのご利用・ご登録はこちら」をクリックすると、契約者さま専用ページ（マイページ）登録画面が表示されますので、ご登録をお願いいたします。



《受付完了画面》



受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

お手続きいただき、ありがとうございました。