



地域の未来に寄り添う保険代理店として

顔の見える距離感の営業で最適なプランをご提案
事故にも迅速対応



左から2人目が下関商業開発(株) 代表取締役社長 波田兼昭様、その右隣が常務取締役 大賀英人様
右端が(株)山口保険サービス本店営業部 中埜敏浩営業部長、左端が花谷英昭損保営業統括部長

(株)山口フィナンシャルグループの親密代理店である(株)山口保険サービスの連載企画「地域の未来に寄り添う保険代理店として」第2弾となる今回は、同社を活用している下関商業開発(株)様へのインタビューと、保険営業を担当している本店営業部の活動についてご紹介します。

■下関商業開発(株)様インタビュー：「顔の見える距離感の営業に感謝」

はじめに、貴社の概要をお聞かせいただけますか。

下関商業開発(株) 代表取締役社長 波田兼昭様(以下「波田社長」)：当社は商業開発事業を主業とし、JR 下関駅前で大規模商業施設「シーモール」を所有・運営しています。シーモールは1977年に開業し、約半世紀の歴史の中で、リニューアルを重ねてその魅力を高めてきました。韓国等との国際航路が就航する下関港フェリーターミナルに近接し、外国人のお客様が多いのも特徴です。

近年は、「モノ消費」から「コト消費」へのシフトを受け、スポーツ関連のテナント誘致に注力するほか、イベント開催にも力を入れています。具体的には、バレエの発表会のほか、下関税務署等が主催する作文や絵はがきの租税作品コンクール表彰式、下関市防災協会の主催するポスター・習字・絵画の火災予防コンクール表彰式、高校野球の甲子園壮行式等を開催し、賑わいを創出しています。これらの取り組みを通じて、市民に愛されるショッピングセンターを目指しています。

山口保険サービスとの取引開始理由をお聞かせください。

波田社長：当社は以前、保険代理店業務を行っていましたが、高度化する業務と収益のバランスが難しくなったため、山口保険サービス様に業務全般をお引き受けいただきました。これにより、シーモールの施設関連など当社に係る保険の対応もお願いすることになりました。

山口保険サービスのどのような点に良さを感じておられますか。

波田社長：担当者の方には、顔の見える距離感で当社の実情を十分に理解された上、豊富な知識を活かした最適な保険プランをご提案いただいております。また、大規模商業施設特有のリスク、例えば、台風等の自然災害、施設内での人身事故に対する補償内容の見直しを重点的に行っていただき、大変感謝しております。

台風被害や給排水設備の水漏れ等の事故発生時にも迅速に対応いただき、施設の内容や更新状況等に関する情報更新も適宜行ったださるため、安心してお任せしています。長年にわたるお付き合いを通じて築かれた信頼関係が、円滑な取引を支える大きな強みだと思います。

最近では、当社の保険について一部を除き保険会社を一本化した上で、山口保険サービス様

が丁寧に交渉してくださることにより、事故発生時にも円滑な対応が実現しています。また、昨今、損害保険料が増加傾向にある中でも、補償内容を充実させながら、保険料を極力抑えることができています。

(株)山口保険サービス本店営業部 中埜敏浩営業部長：下関商業開発様からは施設の改善・改修計画をご提出いただいているため、保険の設計や保険金の支払いをスムーズに進めることができます。内部情報の含まれる改善・改修計画のご提出は、信頼関係があつてこそ実現できるものであり、ご協力に感謝しています。また、下関商業開発様の先駆的な取組みは、県内の他の大規模商業施設様へ提案する際に参考とさせていただきます。

山口保険サービスに今後期待されることをお聞かせください。

波田社長：非常にフットワークが軽く柔軟な対応をしていただいております。現在のところ追加してほしいサービスや改善点は特にありません。新しい商品がある場合には、その都度情報提供いただければ十分です。これからも引き続き良いご提案を期待しております。

インタビューにご協力いただき有難うございました。



下関商業開発(株)
ホームページ

■(株)山口保険サービス本店営業部インタビュー：「生保専門人財を採用」

山口保険サービスにおける本店営業部の特徴や強みを教えてください。

(株)山口保険サービス 濱田賢一郎本店営業部長：本店営業部は、責任者の私、エリア営業を担当する中埜敏浩営業部長、清水孝則営業部長に加えて、損保営業推進者1名、生保営業推進者2名が営業担当者のサポート役として在籍し、下関市や北九州市東部をエリアとして営業を行っています。

本店営業部の特徴の一つとして、ユニークな人財が、生命保険ソリューションのお手伝いを行っていることが挙げられます。

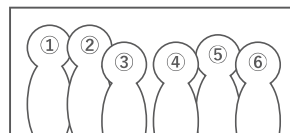
当社の生保営業推進全般を担う児嶋康弘生保営業統括部長は、大手生命保険会社での勤務経験に加え、他の銀行での生保営業推進を経験した極めて専門性の高い社員です。ソリューション力の強化に向けて、(株)山口フィナンシャルグループのグループ会社である(株)YMキャリア様に紹介いただき、昨年4月から勤務しています。大手生命保険会社から出向の形で受け入れているスタッフと同様に、お客様から厚い信頼をいただいております。

皆様方には、エリア営業担当者を通じて是非、お気軽にご相談いただきたいと思います。



(株)山口保険サービス本店営業部スタッフ

- | | |
|---------------|---------------|
| ①武藤高広生保推進部長 | ②濱田賢一郎本店営業部長 |
| ③花谷英昭損保営業統括部長 | ④児嶋康弘生保営業統括部長 |
| ⑤中埜敏浩営業部長 | ⑥清水孝則営業部長 |



《(株)山口保険サービス本店営業部 担当エリアと営業担当者のご案内》
本店営業部長 濱田：北九州市小倉北区、小倉南区、門司区、若松区、
八幡東区、戸畑区、京都府苅田町、行橋市、大分県等

営業部長 中埜：下関市本店周辺

営業部長 清水：下関市内エリア



(株)山口保険サービス
ホームページ